

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«САНАТОРИЙ «СТРОИТЕЛЬ»

ПРИКАЗ

09.04.2019

№ 20/00

г. Оренбург

Об утверждении Правил  
лечения, поведения,  
проживания пациентов  
АО «Санаторий «Строитель»

В целях создания благоприятных условий для проведения квалифицированного обследования, лечения, пребывания для пациентов, повышения качества медицинской помощи, соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений. соблюдения мер противопожарной безопасности, санитарно-эпидемиологических правил, врачебной тайны, защиты персональных данных пациентов, обеспечение личной безопасности и медицинских работников, пациентов и посетителей

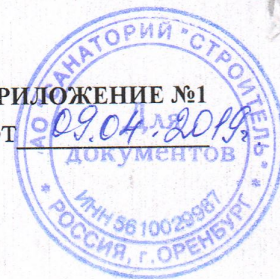
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие Правила лечения, поведения, проживания пациентов АО «Санаторий «Строитель» (Приложение №1).
2. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Генеральный директор  
АО «Санаторий «Строитель»



Е.В.Симоненко



## Правила лечения, поведения, проживания пациентов санатория «Строитель»

1. При обращении в санаторий пациент, родитель (законный представитель пациента) обязан:

- проявлять в общении с медицинскими работниками тактичность и уважение, быть выдержанным, доброжелательным, не нарушать общественный порядок, права других пациентов и работников.

- соблюдать режим работы санатория;

- соблюдать очередность, определённую медицинскими сотрудниками;

- соблюдать правила поведения пациентов и посетителей в помещениях санатория и на прилегающей территории;

- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные достоверные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

- соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом (режим лечения);

- информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

- являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;

- информировать сотрудников санатория заблаговременно о невозможности явиться на прием в указанное время;

- родителям (законным представителям несовершеннолетнего пациента), информировать медицинский персонал о склонности ребенка к самовольному уходу из санатория;

- соблюдать санитарно-гигиенические нормы, использовать в помещениях санатория сменную обувь или бахилы;

- отключать имеющийся сотовый (мобильный) телефон при нахождении в помещениях, в которых осуществляется прием пациентов врачом, и проводятся лечебные процедуры;

- соблюдать правила запрета курения на территории и в помещениях, предназначенных для оказания медицинских, реабилитационных и санаторно-курортных услуг;

- бережно относиться к имуществу санатория;

- не беспокоить и не причинять вред другим пациентам санатория;

выполнять законные требования работников санатория и лиц, обеспечивающих охрану общественного порядка и общественную безопасность в помещениях санатория и на прилегающей территории;

- при получении информации об эвакуации из помещений санатория действовать согласно инструкциям (указаниям) Медицинских работников и лиц, обеспечивающих общественный порядок и общественную безопасность в

соответствии с правилами пожарной безопасности и утвержденному плану эвакуации, сохраняя спокойствие и не создавая паники;

- при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом дежурному администратору, персоналу санатория.

2. Пациентам (законным представителям пациентов) и посетителям санатория, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, соблюдение мер противопожарной безопасности, обеспечения личной безопасности санатория, пациентов и посетителей, защиты персональных данных, врачебной и иной охраняемой законом тайны, запрещается:

- проносить на территорию санатория, в помещения санатория огнестрельное, травматическое, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические, токсические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- проносить в помещения санатория крупногабаритные предметы;

- входить в служебные помещения санатория, не предназначенные для нахождения пациентов и посетителей;

- курить во всех помещениях санатория и на всей прилегающей территории;

- распивать алкогольные (спиртные) напитки, употреблять наркотические и токсические средства в помещениях санатория и на всей прилегающей территории;

- играть в азартные игры в помещениях санатория и на прилегающей территории;

- оставлять на полу стенах, элементах интерьера фойе, вестибюлей, коридоров, туалетных комнат, на стульях и диванах для пациентов и посетителей, кидать с балконов бумагу, салфетки, обертки, упаковки, жевательную резинку и прочий мусор;

- при посещении туалетной комнаты бросать в раковины и унитазы вату, бумагу, салфетки, обертки, упаковки, жевательную резинку;

- громко разговаривать в фойе, вестибюлях, коридорах, туалетных комнатах, в том числе по телефону;

- бегать, прыгать, шуметь, хлопать дверями, совершать действия агрессивного характера в отношении работников санатория, пациентов и посетителей;

- ставить детей в грязной обуви на скамейки, лавочки и диваны, элементы интерьера помещений;

- оставлять малолетних детей без присмотра;

- выносить из помещений документы, полученные для ознакомления;

- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов.

- Во избежание пожара на территории санатория запрещается:
- пользоваться кустарно изготовленными электроприборами или электроприборами на имеющими средств автоматического отключения;
  - эксплуатировать провода электроприборов с поврежденной изоляцией;
  - пользоваться повреждёнными розетками, вилками, выключателями;
  - обёртывать (накрывать) светильники, бытовые приборы бумагой, тканью и другими горючими материалами;
  - оставлять без присмотра включённые в сеть электронагревательные приборы, телевизоры и т.д. (кроме холодильников);
  - размещать в помещениях и на территории какие-либо объявления, справочную информацию без разрешения администрации;
  - производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации;
  - выполнять функции торговых агентов, представителей и находиться в иных коммерческих целях;
  - пользоваться сотовым телефоном в помещениях, в которых осуществляется приём пациентов врачом, и проводятся лечебные процедуры;
  - находиться в помещениях, медицинских кабинетах в верхней одежде, рабочей (специальной) одежде, в загрязненных обуви и одежде, не отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям;
  - пользоваться служебным телефоном без разрешения представителя администрации санатория;
  - преграждать проезд служебного транспорта к зданию санатория и проход пациентов (посетителей) в помещение санатория;
  - находится в помещении санатория и на прилегающей территории, посещать кабинеты врачей, лечебные процедуры в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения.

3. Санаторий вправе применять меры контроля соблюдения настоящих Правил и пресечения их нарушений пациентами и посетителями:

- осуществление видеонаблюдения за общедоступными помещениями санатория и прилегающей территории;
- вынесение медицинским работником устного предупреждения о нарушении Правил поведения пациентов и посетителей;
- отказ в предоставлении медицинских услуг пациенту (законному представителю пациента), находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- прекращение медицинского вмешательства и оказания медицинских услуг, в случае продолжающегося со стороны пациента (законного представителя пациента) нарушения Правил поведения пациентов и посетителей после вынесенного устного предупреждения;
- запрет на пребывание пациента (законного представителя пациента) и посетителя в помещениях медицинской организации в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также, если нарушаются санитарно-гигиенические требования к посещению санатория, либо пациент

(законный представитель пациента), посетитель нарушают настоящие Правила после вынесенного устного предупреждения;

- в целях безопасности, не отдавать ребёнка родителям (законному представителю несовершеннолетнего ребёнка), находящимся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;

- привлечение сотрудников охраны для пресечения нарушений Правил поведения пациентов и посетителей;

- привлечение сотрудников полиции для пресечения нарушений общественного порядка;

- пациентами и посетителями, при совершении агрессивных действий, угрожающих жизни и здоровью медицинских работников, пациентов и посетителей, имуществу санатория, при невыполнении запрета на пребывание в помещении санатория в случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

#### **4. Заключительные положения**

Отношения между Санаторием и пациентом (законным представителем) в части, не регулируемой настоящими Правилами, регламентировано действующим законодательством РФ.

Посетители, нарушившие данные правила внутреннего распорядка несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.